

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CTDAN-HKDCN
V/v hoàn thuế TNCN

Đà Nẵng, ngày tháng năm

Kính gửi: Tổng cục Thuế (Vụ Quản lý thuế DN nhỏ và vừa, Hộ KD và cá nhân)
Địa chỉ: 123 Lò Đúc, quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội

Trong quá trình giải quyết hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) cho Người nộp thuế (NNT), Cục Thuế thành phố Đà Nẵng kính báo cáo Tổng cục Thuế khó khăn như sau:

Số lượng hồ sơ hoàn thuế TNCN mà NNT gửi cơ quan Thuế với số lượng tăng qua các năm, cụ thể: tại Văn phòng Cục số lượng hồ sơ hoàn thuế TNCN giải quyết năm 2019: 1.084 hồ sơ, năm 2020: 1.474 hồ sơ, năm 2021: 2.399 hồ sơ, năm 2022: 3.713 hồ sơ, năm 2023: 5.234 hồ sơ (Tháng 01/2023: 44 hồ sơ, tháng 02/2023: 40 hồ sơ, tháng 03/2023: 145 hồ sơ, tháng 04/2023: 765 hồ sơ, tháng 05/2023: 1.092 hồ sơ, tháng 06/2023: 919 hồ sơ, tháng 07/2023: 977 hồ sơ, tháng 08/2023: 530 hồ sơ, tháng 09/2023: 237 hồ sơ, tháng 10/2023: 162 hồ sơ, tháng 11/2023: 213 hồ sơ, tháng 12/2023: 116 hồ sơ); Bên cạnh đó số lượng hồ sơ NNT nộp với số lớn trong cùng thời điểm nên tạo áp lực rất lớn trong việc giải quyết hoàn thuế, cụ thể: Ngày 24/4/2023: 272 hồ sơ, ngày 25/4/2023: 270 hồ sơ, ngày 26/4/2023: 239 hồ sơ, ngày 27/4/2023: 262 hồ sơ, ngày 28/4/2023: 283 hồ sơ,...

Với đặc thù như trên, Cục Thuế thành phố Đà Nẵng kính báo cáo Tổng cục Thuế và xin ý kiến để giải quyết hoàn thuế TNCN của NNT như sau:

- Cục Thuế sẽ giải quyết hoàn thuế cho NNT theo thứ tự thời gian hồ sơ mà NNT gửi hồ sơ đến cơ quan Thuế, vì vậy số ngày giải quyết hoàn thuế cho NNT không thể đúng theo quy định (06 ngày).

- Kiểm tra các hồ sơ hoàn thuế mà NNT gửi đến cơ quan Thuế, nếu hồ sơ đảm bảo đúng thủ tục, đúng số liệu thì giải quyết hoàn thuế, các hồ sơ không đảm bảo yêu cầu theo quy định thì Cục Thuế ban hành Thông báo không chấp nhận văn bản đề nghị hoàn thuế của NNT;

- Đăng tải trên Website của Cục Thuế để thông báo xin lỗi đến NNT về việc giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN trong năm 2024 trễ hạn so với quy định.

Cục Thuế thành phố Đà Nẵng kính báo cáo Tổng cục Thuế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP Đà Nẵng (để báo cáo);
- Phòng TTHT (phối hợp);
- Lưu: VT, HKDCN.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trương Công Khoái